



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

SOSYAL DOKU PROJESİ KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK ARAŞTIRMASI

- ROMANLAR -



ARAŐTIRMANIN KİMLİĞİ

1

ARAŐTIRMANIN ADI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sosyal Doku Projesi  er evesinde Kültürel  eŐitlilik Araştırması
(Romanlar Projesi)

ARAŐTIRMANIN AMACI

Bu araŐtırma; İstanbul'da yaŐayan Roman vatandaşlarımızın İstanbul'la ilgili duygu ve düŐünceleri, kente davranıŐ biçimleri, aile bağları, sosyoekonomik durumları, eğitim durum ve sorunları, geleceğe dair beklentileri, İBB'den beklentileri, arkadaŐ çevreleri, sosyal iliŐkiler ağı, boŐ zaman değerlendirme biçimleri, gibi hususları tespit etmek amacıyla yapılmıŐtır.

ARAŐTIRMANIN YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

AraŐtırma, bilimsel-istatistiki verilere-sonuçlara ulaŐmak için kullanılan kantitatif araŐtırma yönteminin büyük örneklemler için en güvenilir tekniği olan yüzyüze anket tekniği ile gerçekleŐtirilmiŐtir. Bu  alıŐma, İstanbul araŐtırma evreni kabul edilerek Roman vatandaşların yoğun olarak yaŐadıĐı ilçelerde yapılmıŐtır. Anketin uygulandığı mahalle ve ilçeler aŐaĐıda belirtildiği gibidir.

AŐLİTARLA
PAZARIĞI
ĐUKURĐEŐME
SARİGÖL
YENİŐEHİR
KULAKSIZ
DOLAPDERE
İPLİKĐI
HACIAHMET
HACIHÜSREV
TOPHANE
ŐİŐHANE/ ĐÜRÜKLÜ
TARLABAŐI
KARAGÜMRÜK
SULUKULE
SULTANMAHALLESİ
KOCAMUSTAFAPAŐA
GÜLTEPE
KUŐTEPE
CANKURTARAN
AHIRKAPI
ORTAKÖY TEPELERİ
SELAMSIZ
ŐABANAĐA
ĐAYIRBAŐI

GAZİOSMANPAŐA
GAZİOSMANPAŐA
GAZİOSMANPAŐA
GAZİOSMANPAŐA
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
BEYOĞLU
FATİH
FATİH
FATİH
FATİH
KAĞITHANE
KAĞITHANE
EMİNÖNÜ
EMİNÖNÜ
BEŞİKTAŞ
ÜSKÜDAR
ZEYTİNBURNU
SARIYER

ARAŐTIRMANIN TARİHİ

AraŐtırma, 30 Ekim – 10 Aralık 2001 tarihleri arasında gerçekleŐtirilmiŐtir. Proje; kantitatif araŐtırmanın saha çalıŐması, edit–kodlama iŐlemi, veri analizi, yorumlanması ve nihai raporun yazılması olmak üzere toplam 42 g¼n s¼rm¼Őt¼r.

ARAŐTIRMA ÖRNEKLEMİ

İBB Sosyal Doku Projesi Teknik Őartnamesi'ne göre araŐtırma deneklerin cinsiyet, yaş, meslek, gelir durumu ve eğitim durumu özellikleri dikkate alınarak 800 denek ile yapılmıŐtır.

DEMOGRAFİK BİLGİLER

2

Görüşülen bireyin demografik özellikleri

YAŞ

18-24 : %17,5

25-34 : %28,8

35-44 : %29,1

45-54 : %14,0

55+.... : %10,6

CİNSİYET

Kadın: %29,7

Erkek: %70,3

MEDENİ DURUM

Evli : %73,1

Bekar : %18,8

Dul/boşanmış : %8,0

EĞİTİM

Okur yazar değil:
%23,7

Okuryazar: %22,4

İlkokul mezunu :
%44,1

Ortaokul mezunu :
%7,5

Lise mezunu : %2,4

Mesleğiniz?

	Frekans	Yüzde
Düşük eğitimli işçi	115	14,5
Yüksek eğitimli işçi	6	0,8
Memur	3	0,4
Emekli	3	0,4
Esnaf	21	2,6
Ev hanımı	164	20,6
Yüksek gelirli serbest	53	6,7
İşsiz	107	13,5
Teknik eleman	1	0,1
Düşük gelirli serbest	322	40,5
	795	100

EŐininizin yaŐı?

	Frekans	Yüzde
14 - 24	78	13,6
25 - 34	193	33,6
35 - 44	174	30,3
45 - 54	86	15
55 +..	43	7,5
	574	100

EŐininizin eğitim durumu?

	Frekans	Yüzde
Okuryazar değil	194	32,9
Okuryazar	142	24,1
İlkokul	223	37,9
Ortaokul	25	4,2
Lise	5	0,8
	589	100

Ailenizdeki fert sayısı kaçtır?

	Frekans	Yüzde
1 KiŐi	18	2,3
2 KiŐi	31	3,9
3 KiŐi	85	10,7
4 KiŐi	166	20,9
5 KiŐi	182	22,9
6 KiŐi	118	14,9
7 KiŐi	90	11,3
8 KiŐi	45	5,7
9 KiŐi	21	2,6
10 KiŐi	22	2,8
11 KiŐi ve üzeri	16	2
	794	100

Ailenizin günlük ortalama geliri nedir?

	Frekans	Yüzde
1 milyon – 5 milyon	200	28,8
6 milyon – 10 milyon	276	39,8
11 milyon – 15 milyon	119	17,2
16 milyon – 20 milyon	72	10,3
21 milyon ve st	26	3,7
	693	100

Günlük harcamanız ne kadar?

	Frekans	Yüzde
3 milyon ve altı	105	14,4
3 100 000 – 5 000 000	215	29,7
5 100 000 – 9 000 000	108	14,9
9 100 000 - 14 000 000	191	26,3
14 100 000 ve zeri	105	14,5
	724	100

Sosyo Ekonomik Statü Grupları

	Frekans	Yüzde
A Grubu	-	-
B Grubu	-	-
C1 Grubu	3	0,4
C2 Grubu	121	17,6
D Grubu	252	36,6
E Grubu	312	45,3
	688	100,0

Ailenizin arabası var mı?

	Frekans	Yüzde
Evet	93	11,6
Hayır	707	88,4
	800	100

Markasını söyler misiniz?

	Frekans	Yüzde
TOFAS-FİAT	44	47,3
ANADOL	12	12,9
CHRYSLER	8	8,6
FİAT	5	5,4
RENAULT	5	5,4
PEUGEOT	4	4,3
VOLKSWAGEN	4	4,3
ISUZU	3	3,2
MİTSubİSHİ	3	3,2
AUDİ	1	1,1
FORD	1	1,1
MAZDA	1	1,1
OPEL	1	1,1
SKODA	1	1,1
	93	100

Modelini söyler misiniz?

	Frekans	Yüzde
1981 model ve altı	26	28,6
1982 - 1995 model	31	34,1
1996 model ve üstü	34	37,4
	91	100

Bilgisayar kullanmayı biliyor musunuz?

	Frekans	Yüzde
Evet, biliyorum	47	5,9
Hayır, bilmiyorum	752	94,1
	799	100

Biliyorsanız internet kullanıyor musunuz?

	Frekans	Yüzde
İnternet kullanıyorum	9	20,9
İnternet kullanmıyorum	34	79,1
	43	100

Cep telefonunuz var mı?

	Frekans	Yüzde
Var	133	16,7
Yok	664	83,3
	797	100

Oturduğunuz evin durumu nedir?

	Frekans	Yüzde
Kendimize ait	349	43,7
Kira	370	46,3
Aile bireylerinden birine ait	71	8,9
Lojman	3	0,4
Diğer	6	0,8
	799	100

Sosyal güvenlik kuruluşlarından hangisine mensupsunuz?

	Frekans	Yüzde
SSK	30	3,8
BAĞKUR	42	5,3
Emekli Sandığı	3	0,4
Özel Sigorta	5	0,6
Hiçbiri	715	89,9
	795	100

Nerelisiniz?

	Frekans	Yüzde
İstanbul	425	53,1
Tekirdağ	65	8,1
Kırkłareli	53	6,6
Bursa	39	4,9
Edirne	31	3,9
YurtdıŐı	27	3,4
Balıkesir	26	3,3
EskiŐehir	21	2,6
Zonguldak	21	2,6
Sakarya	15	1,9
İzmir	11	1,4
Çanakkale	9	1,1
Manisa	8	1
Diğer	49	6,2
	800	100

İstanbul'a hangi yılda geldiniz?

	Frekans	Yüzde
1965 yılı ve önce gelenler	378	49,6
1966 – 1980	261	34,3
1981 – 1990	93	12,3
1991 yılından sonra gelenler	26	3,4
	758	100

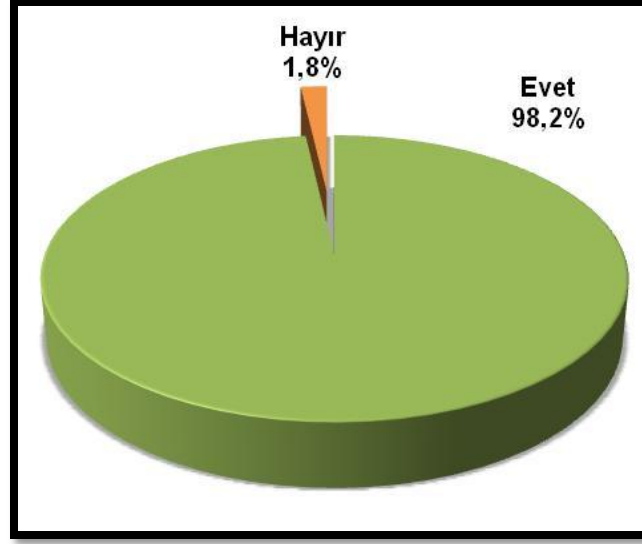
İstanbul'a niçin geldiniz?

	Frekans	Yüzde
Ekonomik (İş bulma, iş kurma, ticaret vb)	375	47,5
Evlilik	11	1,4
Zorunlu göç (Kan davası veya terör)	17	2,2
Aile büyüklerinin anavatana dönmesi	24	3
Birkaç nesildir İstanbulluyuz	354	44,8
Diğer	9	1,1
	790	100

ARAŐTIRMA BULGULARI

3

Kendinizi Roman olarak tanımlıyor musunuz?



Kendinizi Roman olarak tanımlamıyorsanız ne olarak tanımlıyorsunuz?

	Frekans	Yüzde
Çingene	4	44,4
TC Vatandaşı	5	55,6
	9	100

**Sizce, toplumun size bakıŐını aŐaĐıdakilerden
hangisi veya hangileri ifade eder?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)**

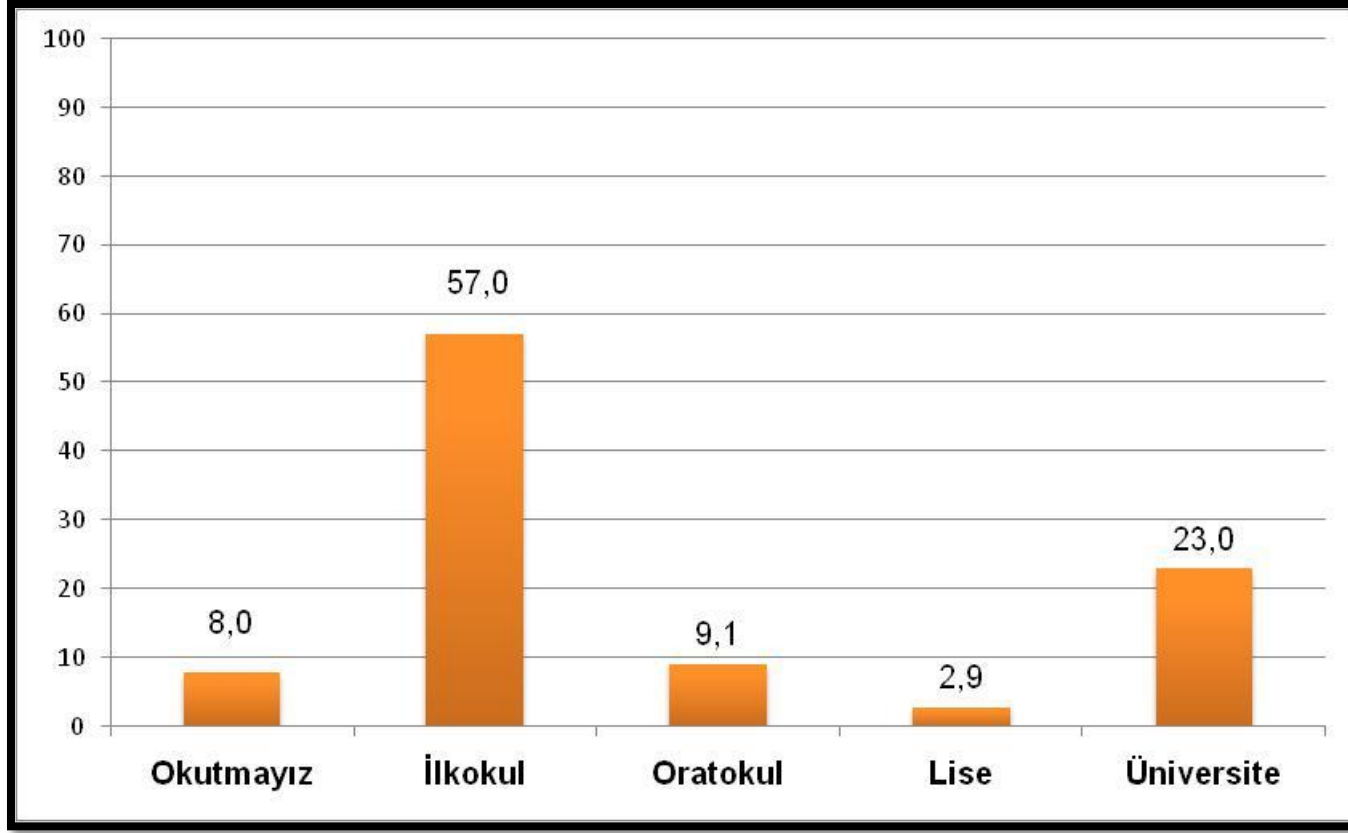
	Frekans	Yüzde
Herkese bakıldığı gibi bakılıyor	241	30,2
AŐaĐılıyorlar	223	27,9
Fakir insanlar olarak görüyorlar	174	21,8
DıŐlıyorlar	141	17,7
HoŐgörölü bakıyorlar	125	15,7
İŞ bilmez, yapamaz gözü ile bakıyorlar	86	10,8
Diğer	12	1,4
	1002	125,6

Sizce Romanların en belirgin özelliği nedir?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
NeŐeli olmaları	357	45,2
EĞlenmeyi seviyor olmaları	230	29,1
Günlük yaşıyor olmaları	186	23,5
HoŐgörölü olmaları	124	15,7
Oyunları	117	14,8
Özgürlüklerine düşkün olmaları	107	13,5
Birbirlerine düşkün olmaları	67	8,5
Elbiseleri	59	7,5
KonuŐma aksanları	44	5,6
Üretken olmaları	15	1,9
İyi olmaları	8	1,0
Diğer	35	4,6
	1349	170,8

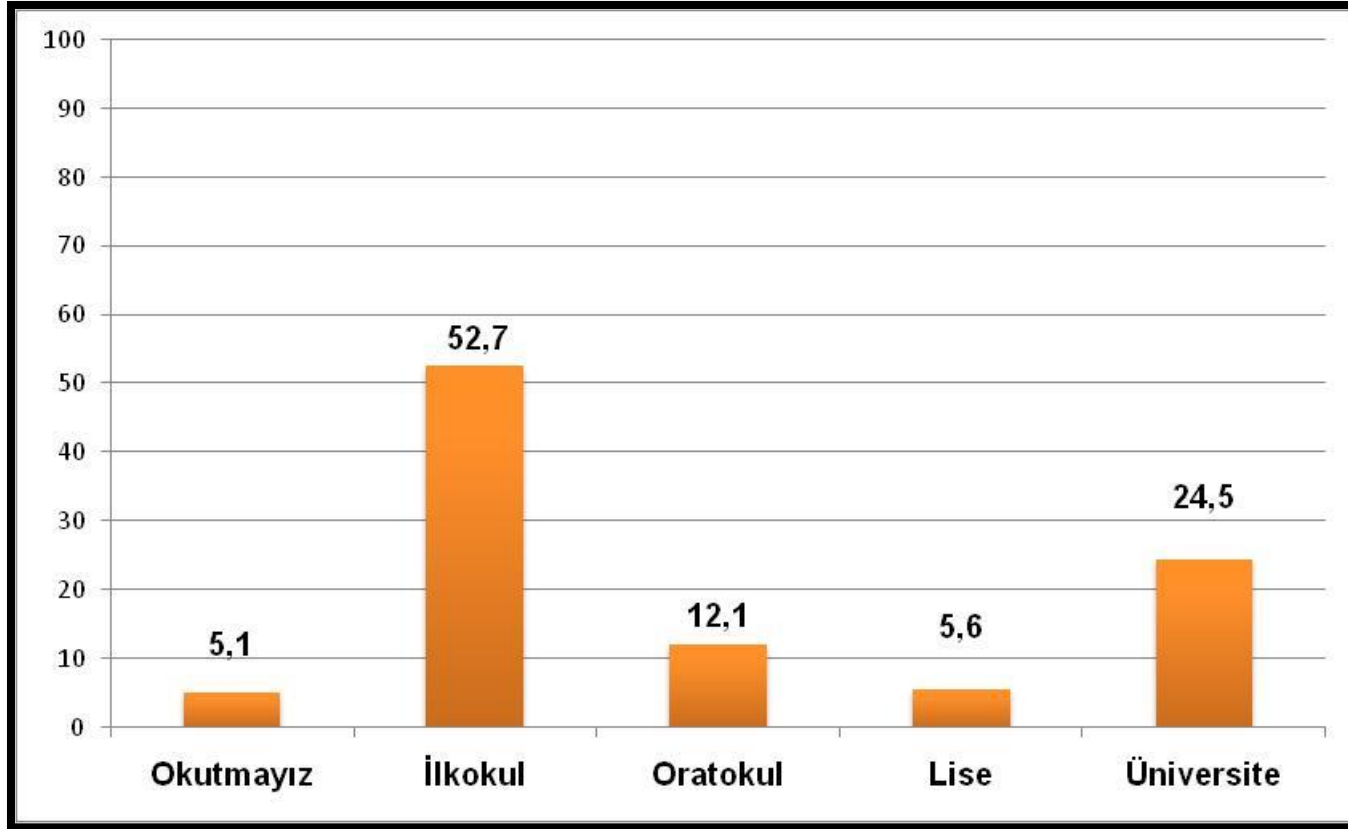
Romanlar olarak kız çocuklarınızı hangi seviyeye kadar okula gönderiyorsunuz?

(Bu soruda denekler Őu anki mevcut durumu değil maddi imkanları yeterli olduğunda yahut gerekli imkan tanındığında çocukları için istedikleri eğitim düzeyini dile getirmiŐlerdir.)

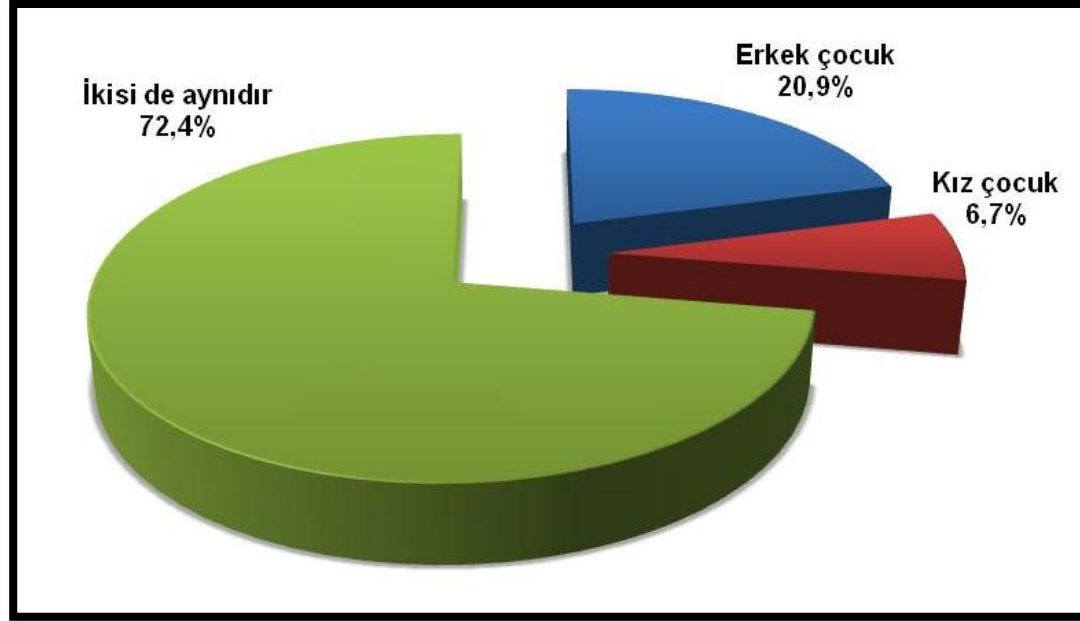


Romanlar olarak erkek çocuklarınızı hangi seviyeye kadar okula gönderiyorsunuz?

(Bu soruda denekler Őu anki mevcut durumu değil maddi imkanları yeterli olduğunda yahut gerekli imkan tanındığında çocukları için istedikleri eğitim düzeyini dile getirmiŐlerdir.)



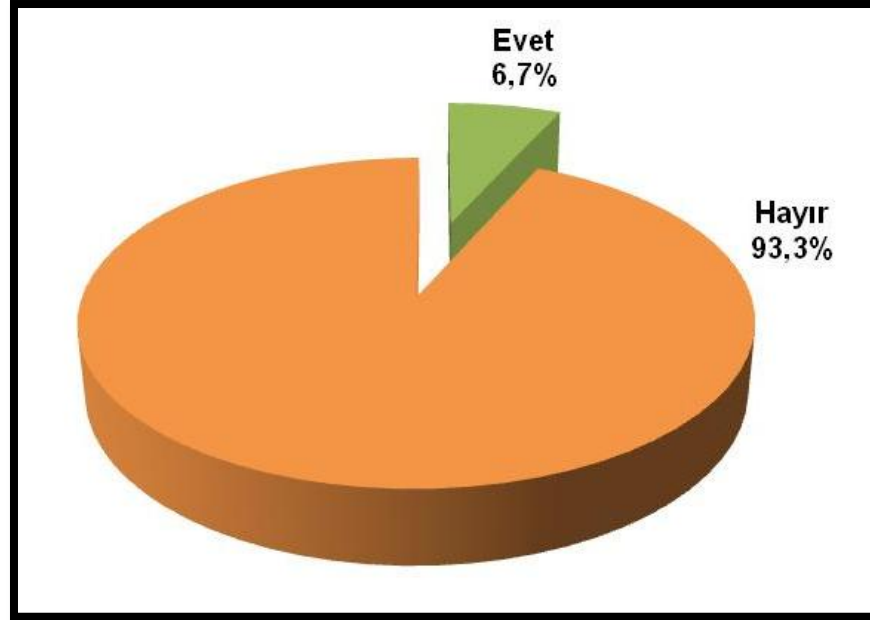
**Aranızda kız çocuk mu yoksa erkek çocuk mu
daha makbuldür?**



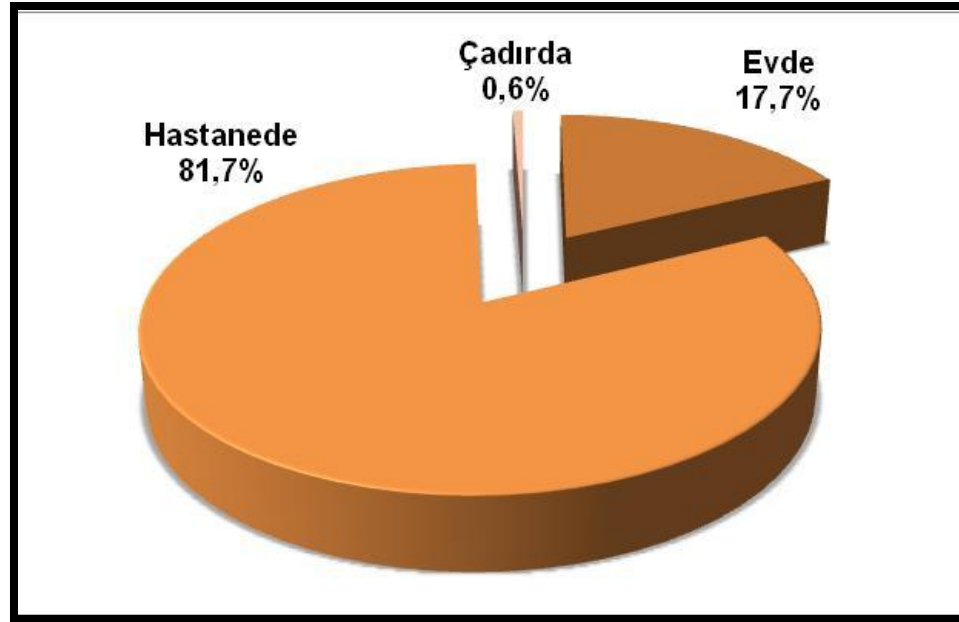
Bildiğiniz ünlü Romanlar kimlerdir?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Kibariye	536	68,8
Güllü	406	52,1
Sibel Can	353	45,3
Adnan Şenses	197	25,3
Balık Ayhan	162	20,8
Seda Sayan	115	14,8
Türkan Őoray	110	14,1
Diğer	51	6,4
	1930	247,8

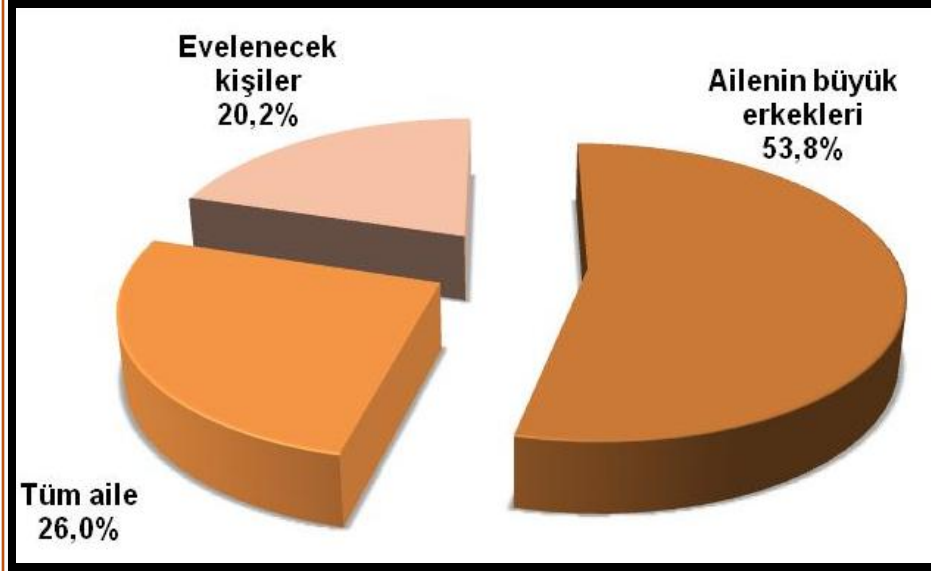
Üye olduğunuz bir vakıf ya da dernek var mı?



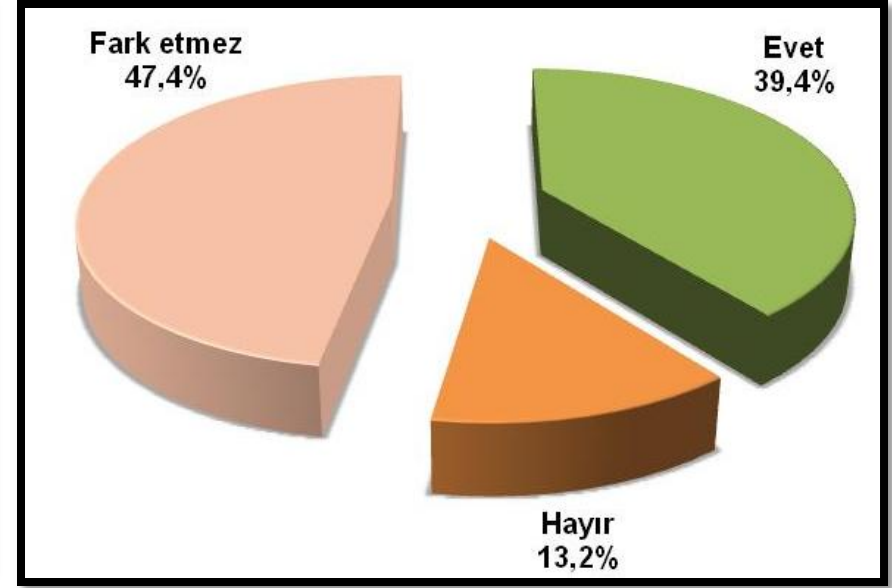
Doğumlar genelde nerede yapılıyor?



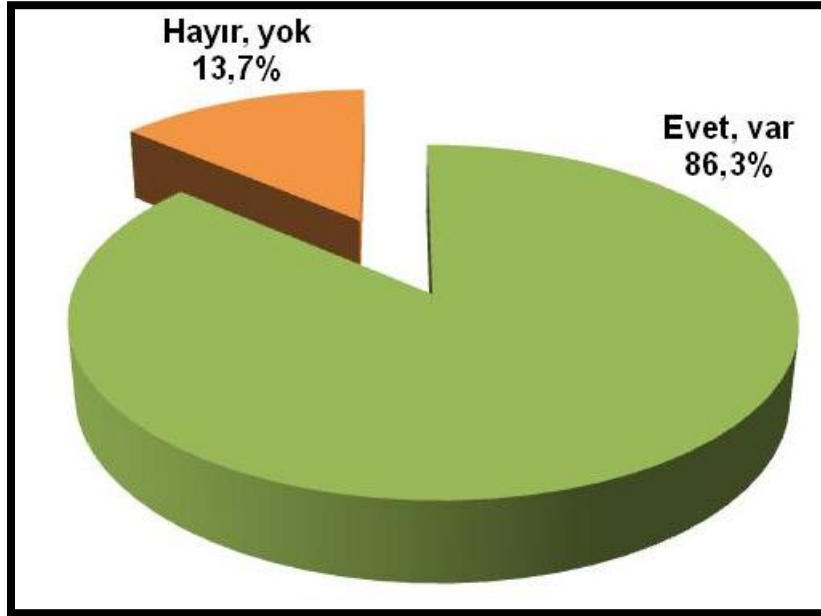
Roman ailelerinde evlilik kararlarını kim veriyor?



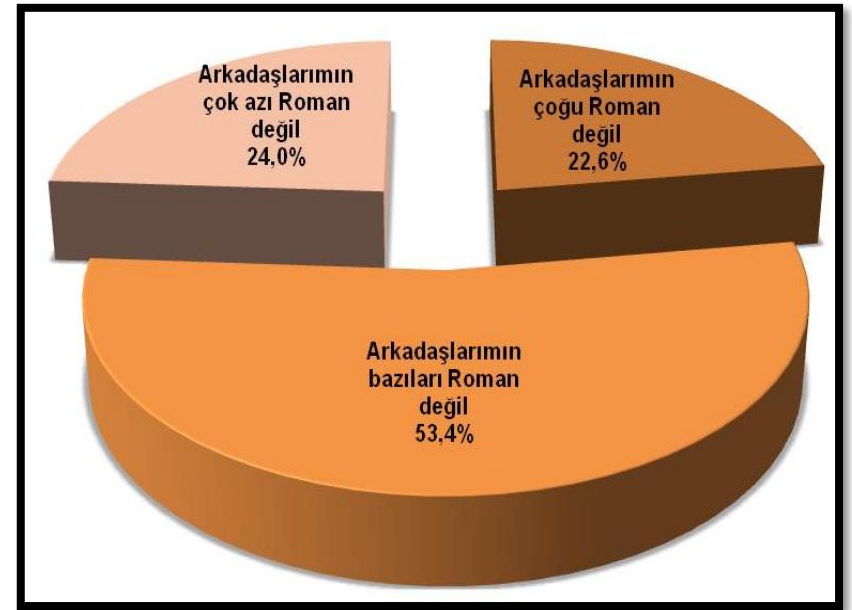
Çocuklarınızı Roman olmayan birisiyle evlendiriyor musunuz?



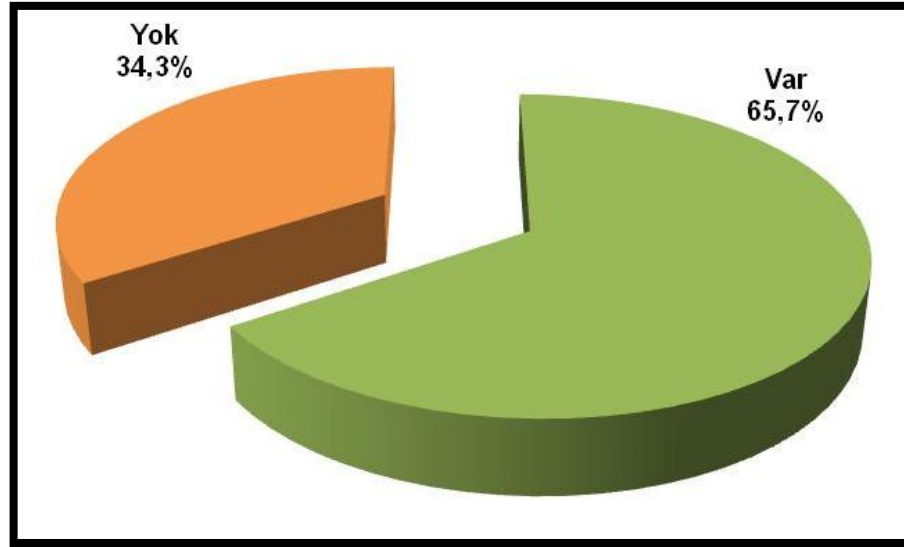
**Arkadaşlarınız arasında
Roman olmayan kişiler var mı?**



**Arkadaşlarınız arasında
Roman olmayan kişiler var mı?**



Belli bir Roman dili var mı?

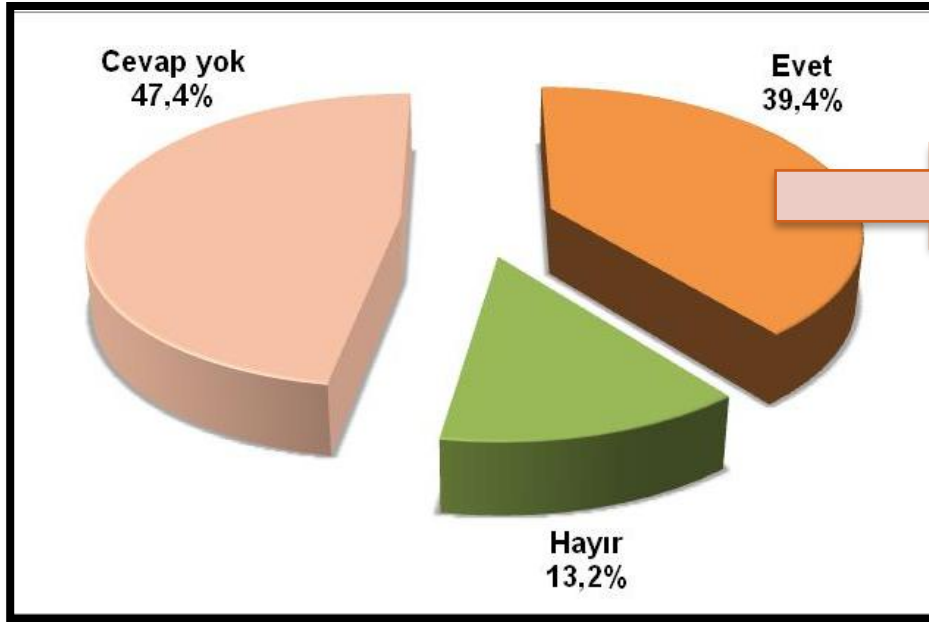


Ne tür yemeklerden hoşlanırsınız?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Etlı Yemekler	417	52,3
Kuru fasulye	394	49,4
Sebze yemekleri	180	22,6
Pilav	149	18,7
Her tür	133	16,7
Makarna	91	11,4
Mercimek	79	9,9
Çorba	36	4,5
Diğer	23	3,1
	1502	188,2

Herhangi bir suçtan dolayı karakola gittiniz mi?

Niçin karakola düŐtünüz?

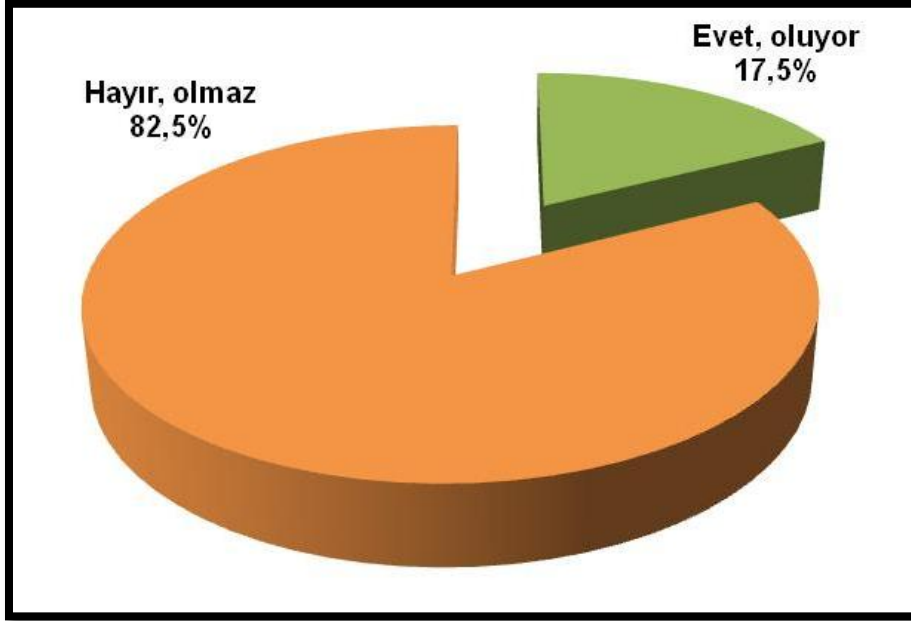


	Frekans	Yüzde
Kavga	78	38,8
Benzetmeden dolayı	30	14,9
Hırsızlıktan dolayı	25	12,4
UyuŐturucu - tiner kullanmaktan dolayı	10	5
İftiradan dolayı	3	1,5
Kız kaçtırmadan dolayı	3	1,5
Cinayetten dolayı	1	0,5
Cevap yok	21	10,4
Diğer	30	14,9
	201	100

Hangi futbol takımını tutuyorsunuz?

	Frekans	Yüzde
Fenerbahçe	305	38,7
Galatasaray	197	25
Beşiktaş	177	22,4
Trabzonspor	6	0,8
Milli takım	3	0,4
Tutmuyorum	96	12,2
Diğer	5	0,6
	789	100

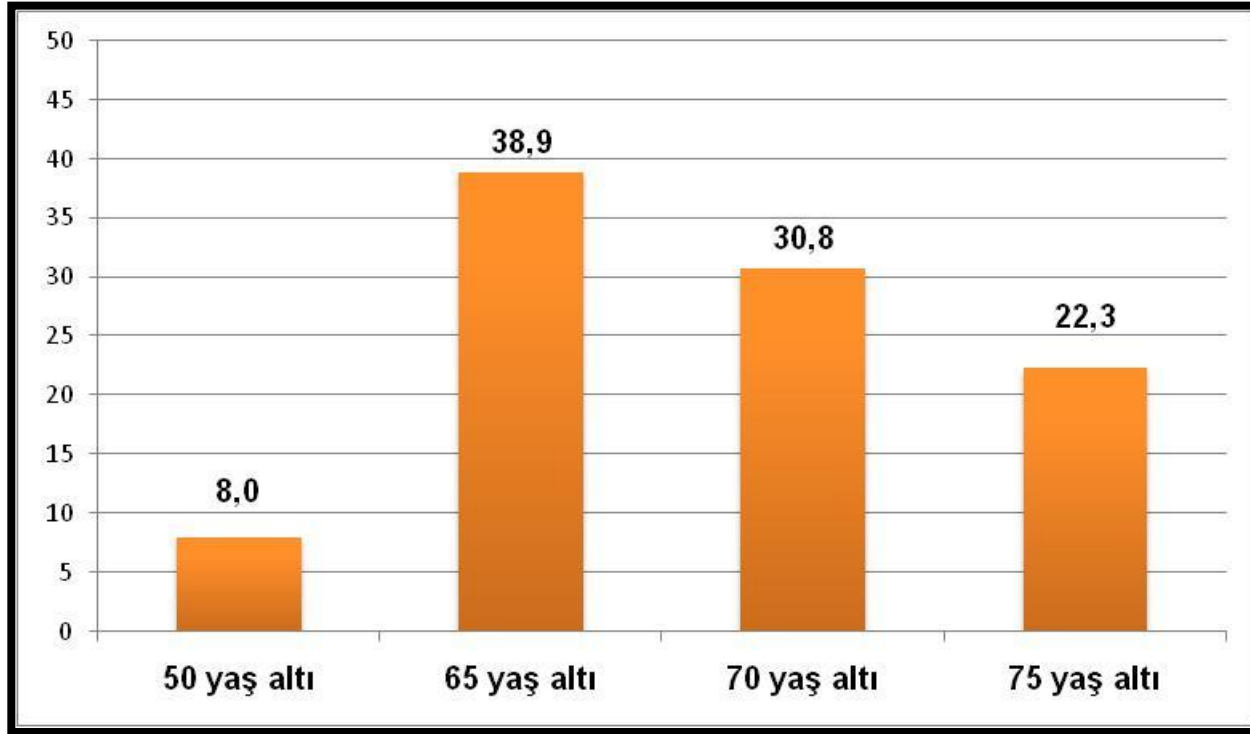
Romanlarda çocuk ölümleri sık oluyor mu?



Çocuk ölümleri hangi yaşlarda oluyor?

	Frekans	Yüzde
0 yaşında	27	23,7
2 yaşında	16	14
3 yaşında	16	14
1 yaşında	13	11,4
5 yaşında	8	7
7 yaşında	7	6,1
10 yaşında	7	6,1
4 yaşında	6	5,3
6 yaşında	5	4,4
12 yaşında	3	2,6
8 yaşında	2	1,8
9 yaşında	2	1,8
11 yaşında	2	1,8
	114	100

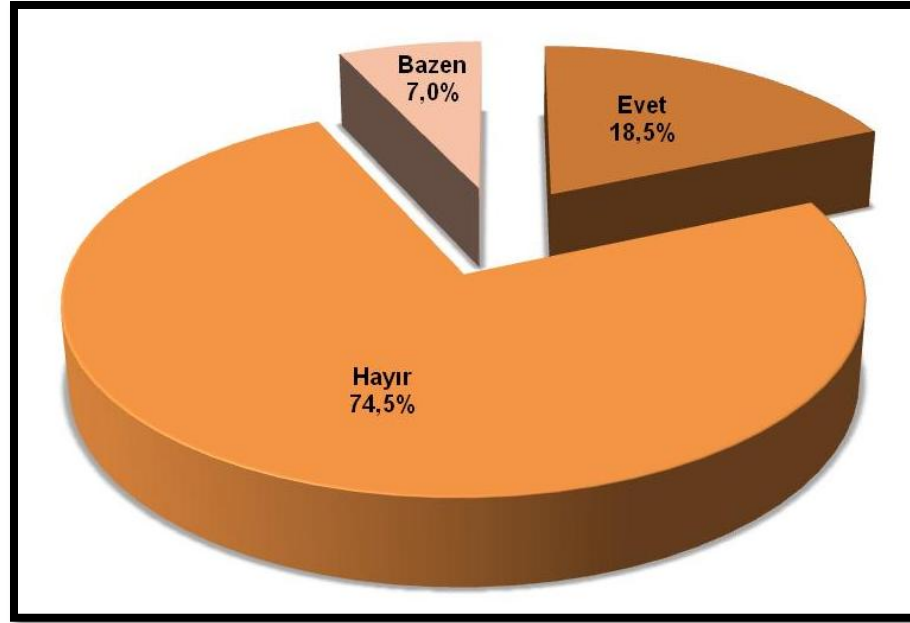
Romanlarda yetişkinler ortalama ne kadar yaşıyor?(%)



En çok hangi hastalığa yakalanıyorsunuz?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Grip	417	54,5
Nezle	351	45,9
Kalp Hastalığı	149	19,5
Zatürree	138	18,0
BronŐit	120	15,7
Verem	103	13,5
Astım	72	9,4
Őeker	31	4,1
Kanser	22	2,9
Böbrek taŐı	7	0,9
Felç	4	0,5
Romatizma	4	0,5
Siroz	4	0,5
Tansiyon	4	0,5
Menenjit	3	0,4
Diğer	21	2,8
	1450	189,5

Ölülerinizi defnederken özel bir mezarlık tercih ediyor musunuz?



AŐađıdaki maddelerden hangilerini kullanıyorsunuz?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Sigara	671	85,5
Alkol	296	37,7
Hiçbirini kullanmıyorum	106	13,5
Esrar-uyuŐturucu-hap*	77	9.8
	1150	146,5

Sigara kullanmaya hangi yaşta başladınız? Alkol kullanmaya ne zaman başladınız?

	Frekans	Yüzde
5 Yaşında	1	0,2
6 Yaşında	1	0,2
7 Yaşında	11	1,7
8 Yaşında	8	1,2
9 Yaşında	8	1,2
10 Yaşında	42	6,3
11 Yaşında	20	3
12 Yaşında	81	12,2
13 Yaşında	70	10,6
14 Yaşında	76	11,5
15 Yaşında	112	16,9
16 Yaşında	46	6,9
17 Yaşında	57	8,6
18 Yaşında	43	6,5
19 Yaşında	16	2,4
20 Yaşında	38	5,7
21 Yaşında	2	0,3
22 yaş ve üstü	31	5,1
	663	100

	Frekans	Yüzde
10 Yaşında	4	1,4
11 Yaşında	9	3,1
12 Yaşında	11	3,8
13 Yaşında	27	9,2
14 Yaşında	25	8,6
15 Yaşında	43	14,7
16 Yaşında	18	6,2
17 Yaşında	26	8,9
18 Yaşında	28	9,6
19 Yaşında	14	4,8
20 Yaşında	47	16,1
21 Yaşında	3	1
22 yaş ve üstü	37	12,6
	292	100

**Esrar kullanmaya
ne zaman başladınız?**

	Frekans	Yüzde
10 Yaşında	1	1,9
11 Yaşında	1	1,9
13 Yaşında	3	5,8
14 Yaşında	4	7,7
15 Yaşında	12	23,1
16 Yaşında	4	7,7
17 Yaşında	2	3,8
18 Yaşında	4	7,7
19 Yaşında	2	3,8
20 Yaşında	13	25
22 yaş ve üstü	6	11,5
	52	100

**UyuŐturucu kullanmaya
ne zaman başladınız?**

	Frekans	Yüzde
9 Yaşında	1	5,9
14 Yaşında	2	11,8
15 Yaşında	2	11,8
16 Yaşında	3	17,6
18 Yaşında	2	11,8
20 Yaşında	4	23,5
21 Yaşında	2	11,8
24 Yaşında	1	5,9
	17	100

En beğendiğiniz sanatçı kimdir?

	Frekans	Yüzde
İbrahim Tatlıses	145	18,3
Müslüm Gürses	136	17,2
Kibariye	121	15,3
Güllü	116	14,7
Sibel Can	104	13,1
Ferdi Tayfur	37	4,7
Yok, hiçbiri	22	2,8
Adnan Şenses	20	2,5
Orhan Gencebay	15	1,9
Muazzez Ersoy	7	0,9
Azer Bülbül	5	0,6
Emrah	5	0,6
Diğer	58	7,2
	791	100

En beğendiğiniz futbolcu kimdir?

	Frekans	Yüzde
Hakan Őükür	193	26,4
Hiçbiri	124	16,9
RüŐtü	120	16,4
Sergen	95	13
Hagi	50	6,8
Revivo	19	2,6
Ő. Mehmet	10	1,4
Hasan ŐaŐ	8	1,1
Rıdvan	8	1,1
Ümit Davala	7	1
Oktay	6	0,8
Nihat	6	0,8
İlhan	6	0,8
Hami	5	0,7
Emre	5	0,7
Serhat	5	0,7
Diğer	65	8,5
	732	100

En beğendiğiniz siyasetçi kim?

	Frekans	Yüzde
Hiçbiri	234	32,2
R.T. Erdoğan	174	24
Bülent Ecevit	95	13,1
Turgut Özal	72	9,9
Kemal Derviş	40	5,5
Mesut Yılmaz	26	3,6
Tansu Çiller	22	3
Ali Müfit Gürtuna	14	1,9
A. Necdet Sezer	11	1,5
Devlet Bahçeli	9	1,2
Necmettin Erbakan	5	0,7
Saadettin Tantın	5	0,7
Deniz Baykal	4	0,6
İsmail Cem	2	0,3
Diğer	13	1,6
	726	100

En beğendiğiniz iş adamı kim?

	Frekans	Yüzde
Sakıp Sabancı	489	66
Yok, hiğkimse	170	22,9
Rahmi Koğ	36	4,9
Kadir Has	10	1,3
İshak Alaton	7	0,9
Adnan KaŐıkĐı	5	0,7
Halis Komili	3	0,4
Erol Yarar	3	0,4
HaŐım Bayram	2	0,3
Diğer	16	1,9
	741	100

Daha çok ne tür müzik dinlersiniz?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Arabesk	535	67,6
Her Tür Müzik Dinlerim	147	18,6
Fantezi	93	11,8
Türk Halk Müziği	57	7,2
Türk Sanat Müziği	49	6,2
Roman Havaları	35	4,4
Türk Pop	34	4,3
Pek Müzik Dinlemem	30	3,8
Caz Müzik	11	1,4
Klasik Batı Müziği	9	1,1
Yabancı Pop	8	1,0
Diğer	15	1,9
	1023	129,3

Daha çok TV'de ne tür programlar izlersiniz?

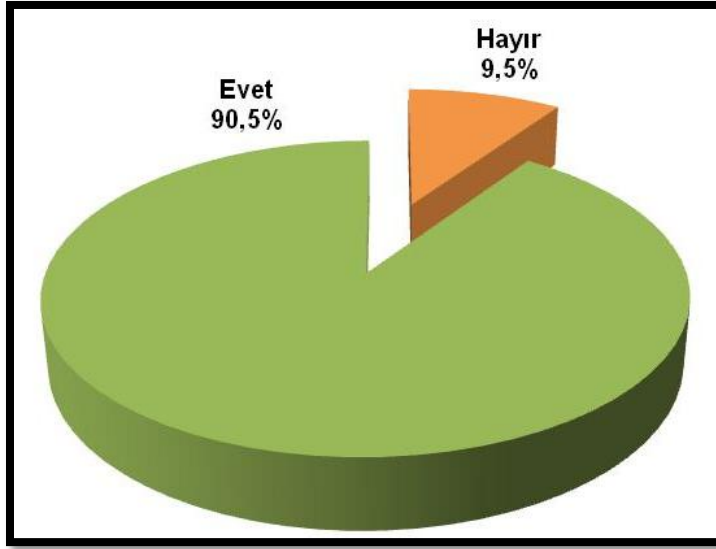
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Müzik Eğlence	255	31,9
Yerli Film	229	28,7
Hepsi-Farketmez	215	26,9
Haberleri	187	23,4
Yerli Dizi	131	16,4
Yabancı Film	130	16,3
Magazin	125	15,6
Haber Programları	84	10,5
Televole	70	8,8
Yabancı Dizi	57	7,1
Spor Programları	56	7,0
Spor	46	5,8
Fikir TartıŐmaları	40	5,0
Hiçbiri-Pek İzlemiyor	34	4,3
Bilgi YarıŐması	29	3,6
Belgesel	21	2,6
Pembe Diziler	12	1,5
Diğer	9	1,1
	1730	216,5

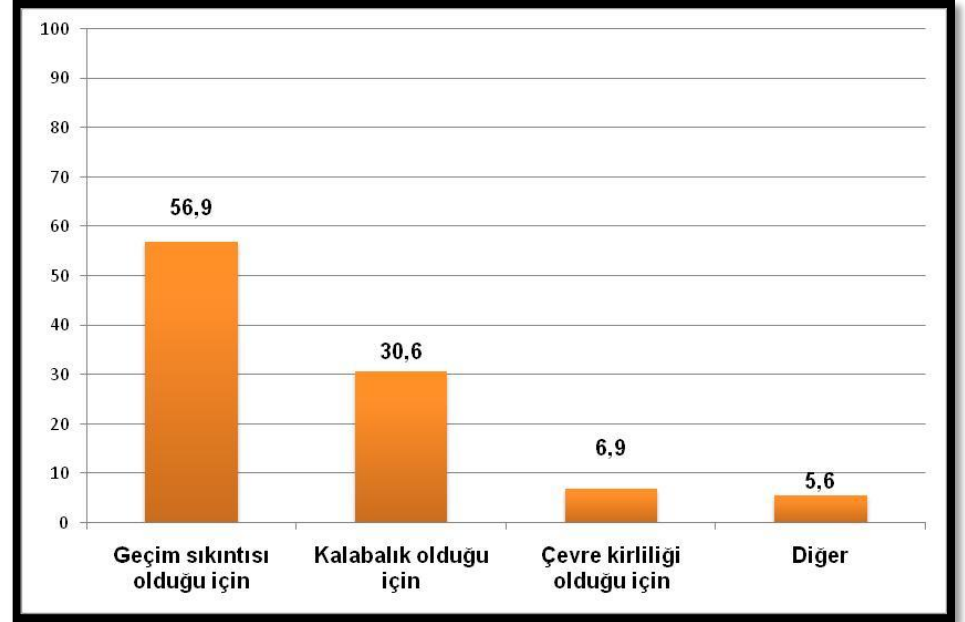
Boő vakitlerinizde ne yaparsınız?
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Kahvede oturuyorum	336	42,0
TV izliyorum	261	32,6
Geziyorum	214	26,8
Dinleniyorum	194	24,3
Mahalleden komőularla konuőuyorum	164	20,5
Ev iőleri ile ilgileniyorum	127	15,9
Kendi aramızda müzik çalarak eğleniyoruz	108	13,5
Çocuklarla ilgileniyorum	71	8,9
Futbol maçlarına gidiyorum	39	4,9
El iőü, dikiő vb. yapıyorum	28	3,5
Kitap okuyoruz	11	1,4
Boő vaktim olmuyor	8	1,0
Diğer	24	3,1
	1585	198,1

İstanbul'u seviyor musunuz?



Niçin sevmiyorsunuz?



Hayatınızdaki en önemli sorun nedir?

	Frekans	Yüzde
Geçim sıkıntısı	375	47
İşsizlik	178	22,3
Parasızlık	155	19,4
Sağlık sorunu	30	3,8
Sorunum yok	30	3,8
Ailevi sorunlar	10	1,3
Evsizlik	6	0,8
Yalnızlık	4	0,5
Gelecek endişesi	3	0,4
Diğer	7	0,9
	798	100

Hayatınızda vazgeçemeyeceğiniz en önemli Őey nedir?

	Frekans	Yüzde
Ailem	599	75,4
Çocuğum	70	8,8
Sağlığım	45	5,7
EŐim	15	1,9
Sigara	11	1,4
ÇalıŐmak	10	1,3
İnsan ilişkileri	8	1
Özgürlüğüm	4	0,5
Dini inancım	4	0,5
Hepsi	3	0,4
Para	2	0,3
Cevap yok	15	1,9
Diğer	8	1,0
	794	100

Yerlere tükürenleri- sümkürenlerle karşılaştınız mı?

	Frekans	Yüzde
Karşılaştım	759	95
Karşılaşmadım	40	5
	799	100

Karşılaştıysanız ikaz ettiniz mi?

	Frekans	Yüzde
Her zaman	290	36,5
Bazen	258	32,5
Çok nadir	86	10,8
Hiçbir zaman	161	20,3
	795	100

Çevreye çöp atanlarla karşılaştınız mı?

	Frekans	Yüzde
Karşılaştım	772	96,6
Karşılaşmadım	27	3,4
	799	100

Karşılaştıysanız ikaz ettiniz mi/eder misiniz?

	Frekans	Yüzde
Her zaman	399	49,9
Bazen	202	25,3
Çok nadir	88	11
Hiçbir zaman	110	13,8
	799	100

Yasak yerlerde sigara içenlerle karşılaştınız mı?

	Frekans	Yüzde
Karşılaştım	526	65,8
Karşılaşmadım	273	34,2
	799	100

Karşılaştıysanız ikaz ettiniz mi/eder misiniz?

	Frekans	Yüzde
Her zaman	269	33,8
Bazen	259	32,6
Çok nadir	112	14,1
Hiçbir zaman	155	19,5
	795	100

Park, şehir mobilyaları, otobüs durakları, toplu taşıma araçları gibi şehir ortak mallarına zarar verenlerle karşılaştınız mı?

	Frekans	Yüzde
Karşılaştım	478	59,8
Karşılaşmadım	321	40,2
	799	100

Karşılaştıysanız ikaz ettiniz mi/eder misiniz?

	Frekans	Yüzde
Her zaman	302	38
Bazen	272	34,2
Çok nadir	99	12,5
Hiçbir zaman	122	15,3
	795	100

Bir Őeyler satın alırken gũnaydın, hayırlı sabahlar, iyi gũnler, iyi akŐamlar, nasılsınız, teŐekkũr ederim gibi Őeyler der misiniz?

	Frekans	Yũzde
Her zaman	677	84,7
Bazen	107	13,4
Çok nadir	10	1,3
Hiçbir zaman	5	0,6
	799	100

Toplu taşıma araçlarında sıraya dikkat eder, yaŐlılara, hamile kadınlara veya sakatlara yer verir misiniz?

	Frekans	Yũzde
Her zaman	672	84,1
Bazen	92	11,5
Çok nadir	19	2,4
Hiçbir zaman	4	0,5
Toplu taşıma kullanmıyorum	12	1,5
	799	100

**Apartman dairesinde oturuyorsanız komőularınızı rahatsız
etmemek için ailece evinizde gürültü yapmamaya
dikkat eder misiniz?**

	Frekans	Yüzde
Her zaman	650	81,4
Bazen	101	12,6
Çok nadir	32	4
Hiçbir zaman	14	1,8
Apartman dairesinde oturmuyorum	2	0,3
	799	100

İstanbul Büyükşehir Belediyesi deyince aklınıza ne geliyor?

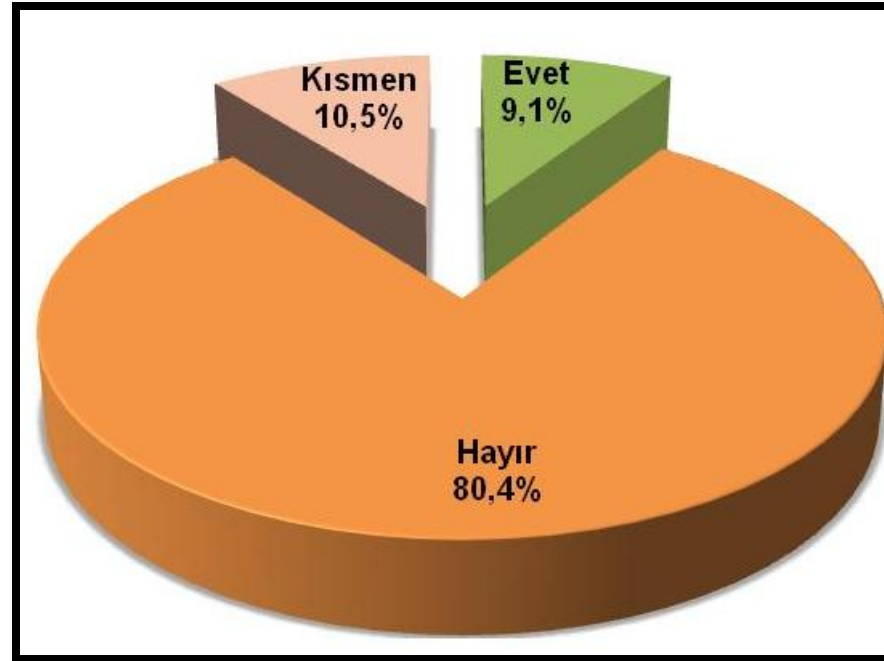
	Frekans	Yüzde
Recep Tayyip Erdoğan	91	14,4
Çalışkan bir belediye	68	10,8
Temizlik	67	10,6
Hizmet	62	9,8
Ali Müfit Gürtuna	45	7,1
Belediye	32	5,1
Bozuk yollar	21	3,3
Başarısız belediye	19	3
Ulaşım	18	2,9
Çevre düzenlemesi	17	2,7
İSKİ	13	2,1
İstanbul	13	2,1
Kirlilik	13	2,1
Özel kişiler	12	1,9
İyi yönetim	10	1,6
Memnuniyetler	10	1,6
Düzelen yollar	9	1,4
Yolsuzluk	9	1,4
İETT	8	1,3
Kötü yönetim	5	0,8
Genel Sorunlar	5	0,8
Çalışmaların artırılması	4	0,6
Saadet Partisi	3	0,5
Sosyal hizmetler	3	0,5
Diğer	73	11,6
	630	100

Büyükşehir Belediyesi'nin yaptığı hizmetlerden en çok beğendiğiniz üç tanesini söyler misiniz?

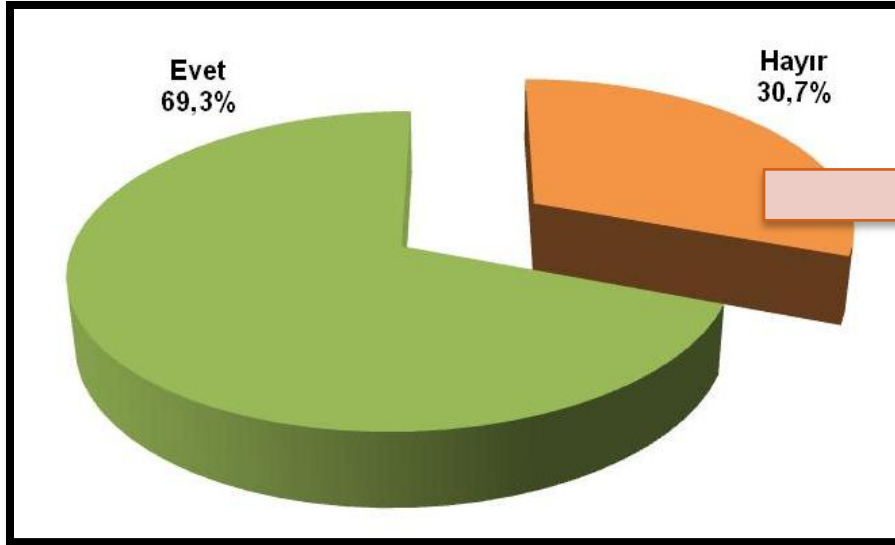
(Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Çevre ağaçlandırma	341	50,8
Metro	264	39,3
Su-Atık su	157	23,4
Ulaşım	109	16,2
Hiçbirini beğenmiyor	94	14,0
Park alanları	83	12,4
Doğalgaz	81	12,1
Kavşaklar, köprüler	68	10,1
Hava kirliliği	57	8,5
Kültürel Etkinlikler	52	7,7
Sosyal tesisleri	46	6,9
Otopark	38	5,7
Yapılan yardımlar	32	4,8
Temizlik- çöplerin alınması	22	3,3
Konut üretimi	21	3,1
Trafik	21	3,1
Spor tesisleri	20	3,0
İmar	16	2,4
Meydanların güzelleştirilmesi	16	2,4
Deprem tedbirleri	14	2,1
Hepsini beğeniyorum	11	1,6
Halk ilişkileri	7	1,0
Sosyal faaliyet	6	0,9
Diğer	5	0,7
	1581	235,6

Mahallenizdeki ocuk parkları ve oyun alanları yeterli mi?



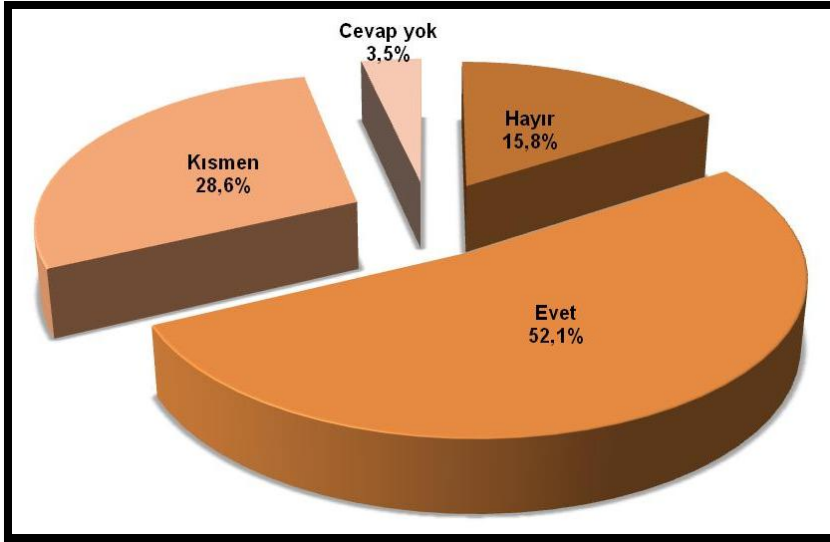
Halk ekmek ürünlerinden alıyor musunuz?



Neden almıyorsunuz?

	Frekans	Yüzde
Bu civarda şubesi yok	105	45,7
Çok fazla kuyruk var	49	21,3
Sevmiyorum	23	10
Ara sıra alıyoruz	20	8,7
Bayat ekmek alıyoruz	1	0,4
Diğer	32	13,9
	230	100

İstanbul Büyükşehir Belediyesi çalıŐmalarını beğeniyor musunuz?



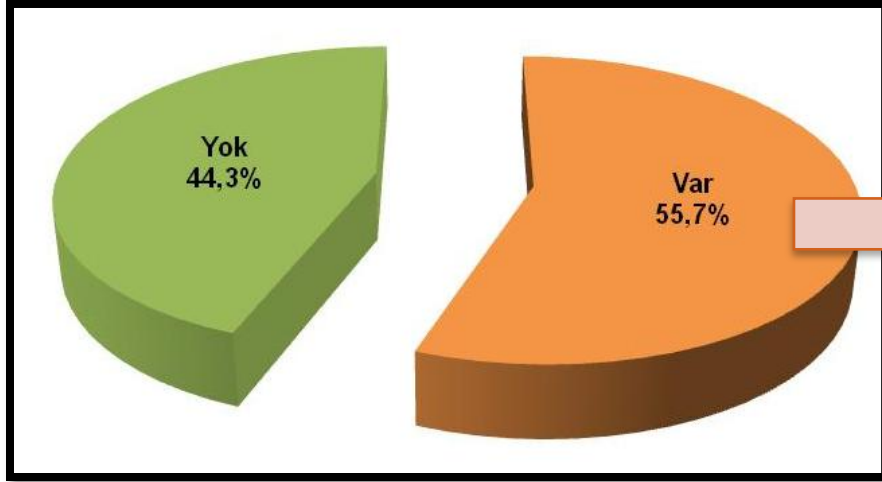
Neden beğenmiyorsunuz?

	Frekans	Yüzde
Yetersiz, düzensiz alıŐıyor	67	57,8
Seçicilik	17	14,7
Yardım etmiyor	8	6,9
Pek ilgilenmiyor, halka gelmiyor	7	6
öp ve evre hizmetleri yetersiz	4	3,4
Haberim olmuyor	1	0,9
Olumsuz baktığım için	1	0,9
Plansız yapım olduğu için	1	0,9
Trafik	1	0,9
Yolsuzluk var	1	0,9
Diğer	8	6,9
	116	100

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Romanlar için ne yapmasını istersiniz? (Bir denekten birden çok cevap alınmıştır.)

	Frekans	Yüzde
Yakacak ve gıda yardımımda bulunsun	304	40,2
İŐsizlere iş imkanı sağlasın	161	21,3
Ayırım yapmadan tüm hizmetler sunulsun	90	11,9
AŐaĐılanmamıza izin vermesinler	55	7,3
Gelip bizleri görsün	49	6,5
Barınacak yerler verilsin	43	5,7
Dernek kurma konusunda bize yardım etsin	31	4,1
�alıŐmalarına devam etsin	30	4,0
�ocuk parklarını artırsın	23	3,0
EĞlence yerlerine izin verilsin	21	2,8
Kültürel ağırlıklı Őeyler yapılsın	15	2,0
Çocuklarımızın eğitimi için yardım etsin	11	1,5
�i�ek�ilere yer verilsin	7	0,9
Diğer	39	51
	879	116,1

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İstanbul için acilen yapmasını istediğiniz bir hizmet var mı?



İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İstanbul için acilen yapmasını istediğiniz hizmet talebiniz nedir?

Hizmet Talebi	Frekans	Yüzde
Yeni iş imkanlarının sağlanması	85	20,3
İhtiyacı olanlara yardım edilmesi	77	18,4
Trafik sorununun çözülmesi	65	15,6
Çevre ve hava kirliliğinin önlenmesi	34	8,1
Yol bakımının yapılması	28	6,7
Yeşil alan ve ağaçlandırmanın yapılması	20	4,8
Herkese aynı hizmetin verilmesi	18	4,3
Şehrin bütün ihtiyaçlarını görmeli	15	3,6
Altyapı probleminin çözülmesi	10	2,4
Sağlık hizmetleri sunulması	9	2,2
Sokakta kalanlara konut sağlanması	9	2,2
Otobüs fiyatlarına zam yapılmaması	8	1,9
Metrolar geliştirilmesi	6	1,4
Sulu kulenin eğlenceye açılması	6	1,4
Depremle ilgili tedbirlerin alınması	5	1,2
Otopark probleminin çözülmesi	4	1
Diğer	19	4,4
Toplam	418	100

MEDYA TAKİP ALIŐKANLIKLARI

4

En çok okuduğunuz gazete hangisidir?

	Frekans	Yüzde
PEK OKUMUYOR	352	44,1
HEPSİ-FARKETMEZ	109	13,7
STAR	59	7,4
SABAH	53	6,6
FANATİK	43	5,4
POSTA	36	4,5
AKŐAM	26	3,3
TAKVİM	22	2,8
HÜRRİYET	21	2,6
MİLLİYET	15	1,9
GÖZCÜ	13	1,6
AKİT	8	1
DİĞER	41	5,1
	798	100

En çok dinlediğiniz radyo hangisidir?

	Frekans	Yüzde
KRAL FM	388	48,6
HEPSİ-FARKETMEZ	160	20,1
PEK DİNLEMİYOR	141	17,7
STAR FM	41	5,1
KLAS FM	10	1,3
SHOW RADYO	8	1
SÜPER FM	7	0,9
BEST FM	5	0,6
TATLİSES FM	5	0,6
İSTANBUL FM	4	0,5
YÖN FM	4	0,5
MARMARA FM	3	0,4
TRT FM	3	0,4
DİĞER	19	2,4
	798	100

En çok izlediğiniz TV kanalı hangisidir?

	Frekans	Yüzde
HEPSİ-FARKETMEZ	250	31,3
SHOW TV	159	19,9
ATV	102	12,8
STAR	96	12
KANAL D	91	11,4
PEK SEYRETMİYOR	37	4,6
KANAL 7	19	2,4
KRAL TV	17	2,1
TGRT	12	1,5
DİĞER	17	2,3
	800	100

GENAR

ARAŐTIRMA DANIŐMANLIK EĞİTİM

Őehit Ahmet Sok. Mecidiyeköy İŞ Merkezi
No:4 K:2 D: 62-63-64-65 Mecidiyeköy İstanbul

Tel: +90 212 212 80 52
Fax: +90 212 212 38 02